*Matriz de Rastreabilidade*

**(Necessidades x Características)**

Grupo Z

|  |
| --- |
| Tema |
| Desenvolvimento Web |

Necessidades:

* N01: Dúvidas Usuários
* N02: Clientes
* N03: Mostruário e orçamentos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Característica** | **N01** | **N02** | **N03** |
| 1 | Interface moderna |  |  | X |
| 2 | Busca de produtos |  |  | X |
| 3 | Encomenda |  | X |  |
| 4 | Lista de Desejos |  | X |  |
| 5 | Cadastro |  | X |  |
| 6 | Login por facebook |  | X |  |
| 7 | Recuperar a senha |  | X |  |
| 8 | Cadastro de novos produtos |  |  | X |
| 9 | Exibição de produtos comprados |  |  | X |
| 10 | Exibição de promoções |  |  | X |
| 11 | Pagamento online |  |  | X |
| 12 | Avaliação dos produtos |  | X |  |
| 13 | Avaliação da entrega |  | X |  |
| 14 | Carrinho de compra |  |  | X |
| 15 | Configuração de conta |  |  | X |
| 16 | Status do pedido |  |  | X |
| 17 | Refazer o pedido |  | X |  |
| 18 | Menu dos produtos |  |  | X |
| 19 | Login Google |  | X |  |
| 20 | Fidelidade com o cliente | X |  |  |
| 21 | CRM | X |  |  |
| 22 | Área do cliente |  |  | X |
| 23 | Relatório de vendas |  |  | X |
| 24 | Feedback de pedidos |  | X |  |
| 25 | FAQ |  | X |  |
| 26 | Cálculo de frete |  |  | X |
| 27 | Limitador de quilômetros para entrega |  |  | X |
| 28 | Cancelar venda |  | X |  |
| 29 | Editar compras |  | X |  |
| 30 | Fotos |  |  | X |
| 31 | Menu inicial |  |  | X |
| 32 | Sobre nós | X |  |  |
| 33 | Chat com robô (chatbot) | X |  |  |
| 34 | Localização da loja física |  |  | X |
| 35 | Perguntas frequentes | X |  |  |
| 36 | Rede sociais | X |  |  |
| 37 | Área de novidades |  |  | X |
| 38 | Banner de Promoções |  |  | X |
| 39 | Opção retirada na loja |  |  | X |
| 40 | Monte seu bolo |  | X |  |
| 41 | Ajuda | X |  |  |
| 42 | Descrição de pedido | X |  |  |
| 43 | Tickets | X |  |  |
| 44 | Dois fatores |  |  | X |
| 45 | Observação do pedido |  | X |  |
| 46 | Compartilhar |  | X |  |
| 47 | Análise de cliente |  |  | X |
| 48 | Visualizador |  |  | X |
| 49 | Clicks |  |  | X |
| 50 | Produtos mais pedidos |  |  | X |